



# Verklaring inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen (*Corporate Social Responsibility Statement*)

## Introductie

De Van Hool groep zet sterk in op een verantwoorde, duurzame en ethische uitvoering van haar activiteiten. Hoge standaarden voor kwaliteit en veiligheid, correcte bedrijfsethiek, respect voor mensenrechten en arbeidsomstandigheden, verantwoordelijkheid voor het milieu en betrokkenheid bij de gemeenschap zijn de kernprincipes van hoe we zakendoen.

Deze verklaring inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen (*Corporate Social Responsibility - CSR*) is bedoeld om onze personeelsleden, zakenpartners en het algemene publiek te informeren over onze principes. We verwachten van al onze personeelsleden van de hele Van Hool-groep dat ze zich houden aan de hierin uiteengezette principes. Bepaalde onderwerpen worden verder uitgewerkt in onze globale en/of lokale policies en procedures die van toepassing zijn op ons personeel. We verwachten ook van onze leveranciers dat ze zich houden aan dezelfde principes, die zijn vastgelegd in onze gedragscode voor leveranciers (*Supplier Code of Conduct*).

Deze verklaring bevat de minimum standaarden die we stellen. Voor zover wet- en regelgeving en/of ons specifieke policies strengere standaarden stellen, hebben dergelijke normen voorrang.

Iedereen die vragen of opmerkingen heeft over dit beleid wordt uitgenodigd om contact op te nemen met onze CSR-commissie via [CSR@vanhool.com](mailto:CSR@vanhool.com). Onze personeelsleden kunnen ook terecht bij hun vertrouwde HR-contactpersoon.

Januari 2022

Filip Van Hool  
CEO

## Hoge standaarden voor kwaliteit en veiligheid

- **Onze producten en diensten:** Als fabrikant en verkoper van touringcars, voertuigen voor openbaar vervoer en industriële voertuigen dragen wij een grote verantwoordelijkheid ten opzichte van de bestuurders en passagiers van onze voertuigen en de veiligheid op de openbare weg. Als premiummerk beschouwt Van Hool de kwaliteit en veiligheid van haar voertuigen als een topprioriteit. Wij streven naar maximale klanttevredenheid volgens ons "correct van de eerste keer" principe. Wij dragen bij aan de bescherming van de gezondheid en veiligheid van consumenten door te streven naar continue verbetering van onze producten en diensten.
- **Werkomgeving:** We zorgen voor een veilige werkomgeving voor onze personeelsleden, die worden aangespoord om hieraan bij te dragen door zich te houden aan al onze lokale veiligheids- en andere bedieningsinstructies. We hebben een uitgebreid trainingsprogramma om ervoor te zorgen dat bewustzijn en technische kennis altijd in lijn zijn met onze kwaliteitsambities en veiligheidsnormen.

## Correcte bedrijfsethiek

- **Algemene naleving:** We voeren onze activiteiten uit in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften van de rechtsgebieden waarin we actief zijn en houden ons aan internationaal erkende milieu-, sociale en zakelijke duurzaamheidsnormen. We hebben de juiste licenties en vergunningen en voldoen aan onze zakelijke verplichtingen.

- **Verantwoorde inkoop:** We verwachten van onze leveranciers dat ze zich houden aan de principes die zijn uiteengezet in onze gedragscode voor leveranciers (*Supplier Code of Conduct*), die is gebaseerd op de principes van het UN Global Compact, relevante internationale verdragen en correcte en gangbare zakelijke praktijken. We passen de OESO Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas toe.
- **Anti-omkoping en anti-corruptie:** We tolereren geen enkele vorm van omkoping, corruptie, afpersing of verduistering. Dit is verder uitgewerkt in ons Anti-Omkoping en Anticorruptie beleid en in onze gedragscode voor leveranciers.
- **Privacy:** We hebben passende maatregelen getroffen om de privacy te respecteren, om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang of gebruik, en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Dit wordt verder uitgewerkt in ons Privacy Policies.
- **Financiële rapportage:** Al onze zakelijke transacties worden transparant uitgevoerd en nauwkeurig weergegeven in onze financiële rapporten en neerleggingen. We maken financiële en niet-financiële informatie openbaar in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de heersende praktijken in de sector.
- **Eerlijke concurrentie:** We handhaven de normen voor eerlijk zakendoen en doen zaken in overeenstemming met alle toepasselijke antitrust- of anticoncurrentiewetten en -voorschriften. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het afzien van zakelijke praktijken die de concurrentie onrechtmatig beperken, ongepaste uitwisseling van concurrentie-informatie en prijsafspraken, bodvervasling of onjuiste markttoewijzing.
- **Bedrijfsgeheimen:** We beschermen onze eigen vertrouwelijke informatie en de vertrouwelijke informatie van onze zakelijke partners. Wij respecteren intellectuele eigendomsrechten.
- **Belangenconflict:** We nemen beslissingen op basis van een solide zakelijk oordeel, niet vertroebeld door vriendjespolitiek als gevolg van persoonlijke relaties of meningen. We verwachten van onze personeelsleden dat ze eventuele feitelijke of potentiële belangenconflicten bekendmaken.

## Eerbiediging van de mensenrechten en de arbeidsomstandigheden

- **Algemeen:** We hebben een grote impact op het welzijn van onze personeelsleden en zijn daarom grote verplichtingen jegens hen verschuldigd. We respecteren de mensenrechten en behandelen alle mensen met waardigheid zoals erkend door de internationale gemeenschap en verwachten van onze personeelsleden dat ze hetzelfde doen.
- **Gezondheid en veiligheid:** Wij bieden onze personeelsleden een veilige en gezonde werkomgeving die voldoet aan of overtreft de toepasselijke lokale wetten en industriënormen voor veiligheid en gezondheid op het werk. Wij tolereren geen enkele vorm van intimidatie. We respecteren werk- en rusttijden.
- **Non-discriminatie:** We tolereren geen enkele vorm van discriminatie. Met betrekking tot werk en beroep bieden we gelijke kansen op werk, ongeacht de kenmerken van de werknemer of sollicitant, zoals ras, kleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit, etniciteit of nationale afkomst, handicap, zwangerschap, religie, politieke overtuiging, vakbondsvereniging, gedekte veteranenstatus, genetische informatie of burgerlijke staat.
- **Kinderarbeid en jonge werknemers.** Wij tolereren geen enkele vorm van kinderarbeid. Kinderen jonger dan de minimumleeftijd van 15 jaar mogen niet worden tewerkgesteld, tenzij de uitzonderingen worden erkend door het IAO 138-verdrag inzake minimumleeftijd. De minimumleeftijd voor gevaarlijk werk is 18 jaar voor alle landen.
- **Dwangarbeid:** Wij verbieden alle vormen van gedwongen, (gebonden) of verplichte arbeid, inclusief mensenhandel

- **Lonen en voordelen:** We bieden compensatie en voordelen die de normen van de toepasselijke lokale wetgeving overtreffen en in overeenstemming zijn met de industriënormen, inclusief die met betrekking tot minimumlonen, overwerkcompensatie en wettelijk verplichte voordelen. We betalen op regelmatige tijdstippen lonen en informeren werknemers over de methode van de berekening.
- **Vrijheid van vereniging:** We respecteren de rechten van werknemers om zich vrij te associëren, om al dan niet lid te worden van vakbonden, collectief te onderhandelen, vertegenwoordiging te zoeken en lid te worden van werknemersraden in overeenstemming met de lokale wetgeving.
- **Klachtenprocedure en klokkenluiden:** We hebben een formele procedure die het mogelijk maakt om anoniem en zonder represailles zorgen te uiten. Onze personeelsleden kunnen meer informatie verkrijgen via hun vertrouwde HR-contactpersoon.

## Verantwoordelijkheid voor het milieu

We ondersteunen een proactieve benadering van milieuverantwoordelijkheid door het milieu te beschermen, natuurlijke hulpbronnen te behouden en de ecologische voetafdruk van onze productie, producten en diensten gedurende hun hele levenscyclus te verminderen. In dit verband:

- Wij zijn een pionier in zero-emissie oplossingen voor personenvervoer. Ons aanbod bestaat uit batterij-elektrische, trolley- en brandstofcel bussen en batterij-elektrische touringcars. Wij waren de eersten die een 100% batterij elektrische dubbeldekker toerwagen bouwden. We streven naar continue verbetering (o.a. gewichtsreductie van onze touringcars, bussen en industriële voertuigen) en innovatie om bij te blijven dragen aan de energietransitie van personen- en goederenvervoer.
- Onze beide productiefaciliteiten (in België en Noord-Macedonië) zijn ISO 14001 gecertificeerd. We verbeteren voortdurend de duurzaamheid van ons productieproces om onze voetafdruk op het milieu te verkleinen, zowel in de manier waarop we werken als in de materialen en componenten die we gebruiken.
- We hebben duidelijke en meetbare doelstellingen om het energie- en waterverbruik en de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. Onze milieuoördinatoren in onze productiefaciliteiten volgen deze doelstellingen, die regelmatig worden bijgewerkt, nauwlettend in de gaten.
- We zorgen voor bewustwording bij al onze personeelsleden om verantwoordelijk om te gaan met energie en natuurlijke hulpbronnen. Dit wordt verder uitgewerkt in ons Milieu- en Energiebeleid en er worden regelmatig trainingen georganiseerd.

## Betrokkenheid van de gemeenschap

- Samenwerking met technische scholen, industriële opleidingscontracten en bedrijfsopleidingen stellen ons niet alleen in staat om de vereiste kennis en vaardigheden op peil te houden, we kunnen ze vervolgens ook verder verbeteren. Wij bieden opleidings- en tewerkstellingsmogelijkheden in een hele reeks functies voor werkzoekenden zonder voorkennis of ervaring, maar met motivatie en leergierigheid. De opleidingsafdeling, begeleiders en ervaren professionals zorgen voor verdere ontwikkeling en vormen de basis voor de nodige technische innovaties binnen het bedrijf.
- We ondersteunen een selectie van lokale, nationale en internationale goede doelen.

\* \*  
\*