



Informativa esterna sulla privacy

Prefazione

Nell'ambito delle sue attività, Van Hool NV, con sede legale presso Bernard Van Hoolstraat 58, 2500 Lier ("**Van Hool**"), raccoglie e utilizza informazioni su persone fisiche (anche indicate come "**dati personali**").

Van Hool ritiene che la protezione della tua privacy sia una questione importante e pertanto si impegna a trattare le informazioni che raccoglie solo in base a quanto stabilito nella presente informativa. In tal modo, Van Hool agisce ai sensi della normativa sulla privacy applicabile, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali o "**RGDP**".

Come parte di questo impegno, Van Hool desidera spiegare con la presente informativa privacy perché e come trattiamo i tuoi dati personali, nonché quali sono i tuoi diritti e i nostri obblighi a questo riguardo. Questa informativa fornisce anche informazioni su chi puoi contattare all'interno di Van Hool qualora tu abbia domande o per esercitare i tuoi diritti (vedi il paragrafo 7).

1 Ambito

Questa informativa privacy si applica a ogni tipo di utilizzo dei dati personali riguardanti:

- (a) clienti futuri, presenti e precedenti (persone fisiche);
- (b) fornitori futuri, presenti e precedenti (persone fisiche);
- (c) rappresentanti e personale dei clienti (persone giuridiche);
- (d) rappresentanti e personale dei fornitori (persone giuridiche);
- (e) visitatori dei nostri locali; e
- (f) visitatori dei nostri siti Web, incluso il portale clienti.

Questa informativa non si applica alle informazioni relative alle persone giuridiche.

Il cosiddetto "titolare del trattamento" è il soggetto giuridico che decide in merito alle finalità e ai mezzi di raccolta e di utilizzo dei tuoi dati personali. Salvo diversa indicazione in una ulteriore informativa relativa ad uno specifico trattamento, Van Hool è il titolare del trattamento.

2 Quali dati personali Van Hool raccoglie su di te?

2.1 Generali

In primo luogo, raccogliamo gli estremi identificativi e i dati di contatto delle persone con le quali comunichiamo, come il tuo nome, indirizzo e-mail e/o indirizzo postale, numero di telefono fisso e/o cellulare. Viene inoltre registrato il contenuto della comunicazione che scambi con noi per posta o via e-mail.

2.2 Professionisti

Per la clientela professionale e per i fornitori, che siano persone fisiche, raccogliamo inoltre il titolo, la posizione, il nome della tua azienda, i dati di pagamento, come il numero del conto bancario, IBAN, BIC e, se del caso, il numero di partita IVA, nonché la tua storia acquisti/vendite presso Van Hool.

Per i rappresentanti e il personale dei clienti e dei fornitori, che siano persone giuridiche, questo include anche il titolo, la posizione, il nome della tua azienda.

Se ci fornisci informazioni su altre persone (come i dati di contatto di un collega), devi fornire a questi individui una copia della presente informativa privacy.

2.3 Visitatori dei nostri locali

Quando visiti uno dei nostri locali, potresti essere ripreso dalle nostre telecamere di sicurezza. Ciò viene sempre segnalato dal pittogramma pertinente apposto all'entrata dei nostri locali.

Qualora tu abbia un appuntamento con un membro del nostro staff, devi anche fornire il tuo nome alla reception così come il motivo della tua visita.

2.4 Visitatori dei nostri siti Web

Quando visiti il nostro sito Web o il nostro portale clienti, raccogliamo anche determinati dati di connessione e comunicazione (come il tuo indirizzo IP, il nome a dominio del tuo provider Internet, il tuo tipo di browser (sistema operativo e piattaforma), informazioni statistiche e informazioni relative al tuo comportamento, abitudini e preferenze (come le informazioni relative alle pagine che hai visitato, le informazioni che hai richiesto e il tempo che hai speso sui nostri siti Web).

3 Come sono raccolti i dati personali?

Abbiamo raccolto questi dati personali, direttamente o indirettamente, utilizzando (uno o più) dei seguenti canali:

- (a) quando ci contatti o comunichi con il nostro personale o con i nostri sistemi IT;
- (b) quando ci fornisci il tuo biglietto da visita;
- (c) quando ordini o acquisti alcuni dei nostri beni o servizi;
- (d) attraverso il CCTV e i nostri sistemi di sicurezza;
- (e) attraverso la società per cui lavori o attraverso uno dei tuoi colleghi;
- (f) attraverso ricerche online;
- (g) quando richiedi cataloghi online o cartacei;
- (h) dalla partecipazione a fiere e a incontri di settore;
- (i) quando visiti il nostro sito Web/portale clienti; o
- (j) quando visiti la nostra società.

4 Perché raccogliamo e usiamo i dati personali?

I tuoi dati personali vengono sempre trattati per una finalità specifica e ben definita e vengono utilizzati solo i dati necessari per raggiungere tale finalità.

4.1 Finalità generali

Trattiamo i dati personali dei (rappresentanti e personale dei) nostri clienti e fornitori, società e visitatori del sito Web per le seguenti finalità generali:

- (a) monitoraggio delle nostre attività (misura ed elaborazioni statistiche su vendite, acquisti, pagamenti, numero di clienti, ecc.);
- (b) gestione del nostro sistema IT;
- (c) miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi;

- (d) tutela dei nostri interessi economici;
- (e) gestione dei nostri sistemi di archiviazione;
- (f) risposta a domande poste da un'autorità pubblica o da una autorità giudiziaria;
- (g) conformità agli obblighi di legge; e
- (h) prevenzione delle frodi.

4.2 Professionisti

Trattiamo anche i dati personali dei (rappresentanti e personale dei) nostri clienti e fornitori per:

- (a) la preparazione e l'esecuzione dei contratti;
- (b) acquisti, appalti, fatturazione e contabilità;
- (c) supporto logistico;
- (d) gestione delle relazioni con i clienti, i fornitori e programmi partner;
- (e) fornitura delle informazioni sul prodotto necessarie e più recenti, guide e servizi post-vendita;
- (f) operazioni di richiamo e miglioramento del prodotto; e
- (g) monitoraggio delle attività nei nostri locali, inclusa la conformità con le relative regole di comportamento, nonché con norme in materia di salute e sicurezza applicabili.

4.3 Visitatori dei nostri locali

Trattiamo i dati personali dei nostri visitatori per:

- (a) l'organizzazione di visite aziendali e scolastiche; e
- (b) monitoraggio delle attività nei nostri locali, inclusa la conformità con le relative regole di comportamento, nonché con norme in materia di salute e sicurezza applicabili.

4.4 Visitatori del nostro sito Web

Trattiamo inoltre i dati personali dei visitatori del nostro sito Web e del nostro portale clienti per:

- (a) gestione e miglioramento dei nostri siti Web (ad esempio attraverso la diagnosi di problemi del server, l'ottimizzazione del traffico dati, l'integrazione e l'ottimizzazione delle pagine Web);
- (b) misurare le visualizzazioni dei nostri siti Web (ad es. compilando statistiche sul traffico di dati o raccogliendo informazioni sul comportamento dei visitatori e sulle pagine che visitano);
- (c) migliorare e personalizzare la tua esperienza, così come adattare il contenuto del sito web a ciascun visitatore (ad esempio ricordando le tue selezioni e preferenze, insieme all'uso dei cookie); e
- (d) monitoraggio e prevenzione di frodi e altri potenziali usi impropri del nostro sito Web.

5 Base giuridica che consente la raccolta e l'utilizzo dei dati personali

I dati personali non possono essere trattati senza una valida base giuridica. Pertanto, tratteremo i tuoi dati personali solo nel momento in cui:

- (a) abbiamo ricevuto il tuo consenso libero, esplicito e specifico per il trattamento dei tuoi dati personali per una o più finalità specifiche; o
- (b) il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti o per adottare misure precontrattuali su tua richiesta; o

- (c) il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo a cui siamo soggetti per legge, decreto od ordinanza; o
- (d) il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi e non pregiudica indebitamente i tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali. Si precisa che, quando trattiamo i tuoi dati personali su questa base, cerchiamo sempre di mantenere un bilanciamento tra il nostro interesse legittimo e la tua privacy.

Esempi di tali interessi legittimi includono: usufruire di servizi convenienti, offrire i nostri prodotti e servizi ai nostri clienti, prevenzione delle frodi e la sicurezza dei nostri sistemi e reti IT, realizzando i nostri obiettivi di responsabilità sociale e aziendale.

Nella maggior parte dei casi i tuoi dati personali saranno trattati perché ciò è necessario nell'ambito dei nostri rapporti contrattuali attuali e futuri. Se hai bisogno di maggiori informazioni sull'esatta base giuridica su cui ci basiamo per trattare specifici dati personali non esitare a contattarci, come spiegato al paragrafo 7.

6 Chi ha accesso ai miei dati personali?

6.1 All'interno di Van Hool

I tuoi dati personali verranno memorizzati da Van Hool nei suoi sistemi IT, ma saranno accessibili solo al personale che richiede l'accesso ai tuoi dati personali come parte delle sue mansioni all'interno di Van Hool e solo per le finalità indicate al paragrafo 4.

Questo personale è vincolato dalla nostra informativa interna sulla privacy relativa alla sicurezza, alla riservatezza e alla protezione dei dati personali. Sono inoltre tenuti a rispettare le misure tecniche e organizzative che abbiamo adottato per proteggere i tuoi dati personali. Queste misure di sicurezza sono state adattate tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia, del loro costo di attuazione, dei rischi presentati dal trattamento e della natura dei dati personali, della quantità e dei rischi connessi al trattamento dei dati personali.

6.2 Al di fuori di Van Hool

Una parte dei dati personali è condivisa anche con alcune categorie di destinatari al di fuori di Van Hool nell'ambito delle finalità sopra delineate, ma solo se effettivamente richiedono tali informazioni. Ciò riguarda, in particolare:

- (a) i nostri fornitori di servizi come consulenti, fornitori di servizi IT, società di sicurezza, compagnie assicurative e istituti finanziari;
- (b) i nostri partner commerciali, come, ad esempio, i distributori e gli agenti;
- (c) qualsiasi autorità di regolamentazione, organismo responsabile dell'applicazione o ente di cooperazione, nazionale o internazionale, o autorità giudiziaria dove ci venga richiesto di farlo da leggi o regolamenti applicabili o su loro richiesta;
- (d) terzi che ci consigliano e assistono, come contabili, ufficiali giudiziari e avvocati; e
- (e) terzi coinvolti nell'indagine su possibili frodi o su altre violazioni di legge.

Nel contesto di cui sopra, rimaniamo responsabili per il trattamento dei tuoi dati personali. Tranne che nel caso delle autorità, questi destinatari possono trattare i dati solo sulla base delle nostre specifiche istruzioni e per nessuna altra finalità, tranne nel caso in cui ti abbiamo informato in anticipo e abbiamo ottenuto il tuo consenso, ove richiesto. Inoltre, imponiamo loro obblighi contrattuali specifici al fine di garantire la protezione dei dati personali.

6.3 AI di fuori dello Spazio Economico Europeo

I destinatari, talvolta, possono trovarsi in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che potrebbe non fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali. La legislazione applicabile per il trasferimento di dati personali verso tali paesi ci richiede di adottare opportune garanzie per assicurarci che la protezione dei dati personali rimanga garantita (come disposizioni contrattuali che impongono ai destinatari di proteggere i dati personali dell'utente). Puoi ottenere ulteriori informazioni e una spiegazione a tal riguardo o una copia di tali misure esercitando i tuoi diritti come descritto al paragrafo 7.

7 Quali sono i miei diritti e come dovrei esercitarli?

Hai sempre il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali che Van Hool tratta su di te e di rettificare i dati personali inesatti o incompleti. In alcuni casi, inoltre, puoi opposti al trattamento di questi dati, richiedere una limitazione al trattamento o chiederci di cancellare determinati dati. Infine, in determinate circostanze, hai anche il diritto di richiedere che alcuni dei tuoi dati personali vengano trasferiti a te stesso o a terzi.

Quando hai dato il tuo consenso per un certo tipo di trattamento, puoi ritirarlo in qualsiasi momento, ma dovresti tener conto che in tal caso potresti non essere in grado di godere pienamente di tutti i nostri servizi. Tale ritiro non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro. Inoltre, puoi sempre opposti senza alcun costo all'utilizzo dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto.

Se desideri esercitare uno dei diritti sopra indicati, invia una lettera all'Ufficio Legale di Van Hool o un'e-mail a legal@vanhool.be, allegando una copia della tua carta d'identità.

Van Hool prende sul serio i tuoi commenti sul nostro trattamento dei dati personali e li seguirà rapidamente. Quindi non esitare a contattarci se hai dei commenti.

Se non sei soddisfatto del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza responsabile per la protezione dei dati personali, in Belgio, l'Autorità per la Protezione dei Dati (GBA).

8 Per quanto tempo sono conservati i miei dati?

Il tempo esatto di conservazione dipende dalla finalità per cui i dati personali vengono elaborati.

In linea di principio, Van Hool utilizza i seguenti criteri per la conservazione dei dati personali: (i) i dati personali sono conservati per il tempo necessario a conseguire la finalità per la quale sono stati raccolti e (ii) sempre in linea con le pertinenti disposizioni statutarie, regolamentari ed interne a tale riguardo.

Per i dati personali correlati a un contratto che tu (o la società per la quale lavori) hai stipulato con noi, il periodo di conservazione è la durata di tale contratto, più il periodo fino a quando le richieste ai sensi di tale contratto non sono prescritte, a meno che i requisiti di legge o regolamentari richiedano un periodo di conservazione più lungo o più breve. Dopo la scadenza di tale periodo i tuoi dati personali verranno rimossi dai nostri sistemi.

Le immagini CCTV vengono conservate per un tempo massimo di archiviazione di 3 settimane.

9 Modifica dell'informativa

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. La presente informativa privacy è stata modificata da ultimo il 30 maggio 2018. Modifiche future o aggiunte al trattamento dei tuoi dati personali come descritto in questa informativa privacy ti verranno notificate in anticipo attraverso i nostri siti Web (ad esempio, tramite schermate a comparsa) così come tramite i nostri consueti canali di comunicazione (ad esempio, per e-mail, se siamo in possesso del tuo indirizzo e-mail). Assicurati sempre, tuttavia, di utilizzare la versione più recente.

10 Contattaci

Per domande di carattere generale puoi sempre contattarci inviando una lettera all'Ufficio Legale di Van Hool o un'e-mail a legal@vanhool.be. Per domande relative alla privacy e/o per esercitare i tuoi diritti, fai riferimento al referente indicato al paragrafo 7. Siamo lieti di aiutarti.

* * *

*